

PANEVĖŽIO GAMTOS MOKYKLOS LANKYTOJŲ APTARNAVIMO TAISYKLĖS

Bendrosios nuostatos

1. Panevėžio gamtos mokyklos (toliau Mokykla) lankytojų (toliau Lankytojas) aptarnavimo taisyklės (toliau Taisyklės) yra sudarytos vadovaujantis Mokyklos nuostatais, patvirtintais Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2019 m. sausio 31 d. sprendimu Nr.1-7, kitais galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais.
2. Taisyklės reglamentuoja Lankytojų aptarnavimo, elgesio ir paslaugų teikimo Mokyklos patalpose ir teritorijoje tvarką.
3. Mokykla pasilieka teisę keisti šias Taisykles. Tokie pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo internetinėje svetainėje www.gamtosmokykla.lt
4. Lankytojai – tai ekskursijų, edukacinių programų, projektų dalyviai, pavieniai asmenys ar grupės žmonių, pageidaujantys apžiūrėti Mokyklos edukacinę aplinką ar dalyvauti ekskursijose/edukacinėse programose.
5. Ekskursija – tai 45 minutes trunkanti veikla, kurios metu lankytojai supažindinami su Mokyklos vidaus ir išorės edukacinėmis ekspozicijomis, kolekcijomis, siekiant plėtoti ir puoselėti ekologines vertybines nuostatas, skatinti tapti atsakingais piliečiais, kuriančiais ir puoselėjančiais aplinką.
6. Edukacinė programa – tai 45 minutes trunkanti aktyvi praktinė veikla pagal atskiras ekologinio švietimo temas, siekiant papildyti, praturtinti, pagilinti bendrojo ugdymo programas, plėtoti ir skatinti tausojančio, atsakingo, draugiško santykio su supančiu pasauliu, darnaus ryšio su gamta ir žmonėmis formavimą.
7. Specialusis instruktažas – tai Lankytojų supažindinimas su saugaus elgesio taisyklėmis, kuris vykdomas prieš užsiėmimų pradžią.
8. Lydintis asmuo – tai pedagogas, tėvų atstovas, tėvai arba kiti suaugę asmenys, lydintys vaikus Mokykloje ekskursijos/edukacinės programos metu.

Bilietų įsigijimo tvarka

9. Apžiūrėti ekspozicijas, dalyvauti ekskursijoje ar edukacinėje programoje galima tik įsigijus bilietą.
10. Bilietą įsigyti galima pas gidą arba buhalterijoje, jeigu Lankytojui reikalingas pinigų priėmimo kvitas.
11. Už bilietus ir kitas paslaugas atsiskaitoma apmokant grynaisiais pinigais, išskyrus atvejus, kai už paslaugas atsiskaitoma bankiniu pavedimu pagal sąskaitą faktūrą.
12. Įgytas bilietas galioja jo įsigijimo dieną.
13. Bilietų kainas už teikiamas paslaugas nustato Mokyklos steigėjas, kainos skelbiamos internetinėje svetainėje. Lauko aptvarų ir voljerų uždarymas žiemos metu neturi įtakos Mokyklos lankymo bilietų kainoms.
14. Įsigyti bilietai atgal nepriimami ir už juos pinigai negražinami, išskyrus atvejus, kai paslaugos negali būti Lankytojams suteiktos dėl Mokyklos kaltės.

Lankymosi sąlygos

15. Mokyklos teritorijoje Lankytojai privalo laikytis drausmės, elgtis atsargiai, nekelti grėsmės sau ir kitiems, turtui ir aplinkai.
16. Ypatingai atsakingas elgesys reikalingas, apžiūrint gyvūnus:
 - 16.1. nemaitinti, negąsdinti ir neerzinti gyvūnų;
 - 16.2. neiti už apsauginių tvorelių, ypatingai saugoti mažamečius vaikus;
 - 16.3. nesiliesti ir nesiglausti prie tinklo užtvarų, voljerų, aptvarų ar stiklinių terariumų;
 - 16.4. savavališkai neglostyti gyvūnų – tai gali būti pavojinga;
 - 16.5. neiti į pagalbines patalpas ar teritoriją su užrašu „Tik darbuotojams“;
 - 16.6. neleisti vaikams būti be priežiūros;
 - 16.7. prisiminti, kad gyvūnams būtinas poilsis ir ramybė.
17. Lankytojai privalo:
 - 17.1. laikytis įspėjamųjų ženklų, instrukcijų ar kitų nuorodų, priešgaisrinės saugos signalų, taip pat Mokyklos darbuotojų žodinių instrukcijų;
 - 17.2. pats asmeniškai rūpintis savo ir lydimų asmenų sveikatos bei turto saugumu;
 - 17.3. nutraukti lankymąsi Mokyklos teritorijoje, jeigu kyla arba gali kilti grėsmė Lankytojo arba jo lydimų asmenų sveikatai ar gyvybei arba jo turtui;
 - 17.4. tėvai ir lydintys pedagogai užtikrinti vaikų priežiūrą;
 - 17.5. nedelsiant informuoti Mokyklos darbuotoją apie veiksmus ir įvykius dėl kurių gali būti padaryta žala Lankytojo ar jo lydimų asmenų sveikatai, gyvybei, turtui bei apie aplinkybes, dėl kurių Lankytojas negali tęsti apžvalgos Mokyklos teritorijoje.
18. Pasibaigus edukacinei programai, ekskursijai ar kitai organizuotai veiklai, Lankytojai visi kartu turi palikti mokyklos teritoriją.
19. Lankytojų grupės, norinčios pasilikti ilgesniam laikui Mokyklos teritorijoje, turi galimybę tai padaryti, tik suderinus su Mokyklos darbuotoju ir atsakingam asmeniui, prisiėmusiam atsakomybę už grupės narių saugų elgesį, pasirašius specialiaame žurnale.
20. Mokyklos darbuotojai, pasibaigus organizuotai veiklai, už Lankytojų saugų elgesį nėra atsakingi.

Apribojimai

21. Į Mokyklą neįleidžiami asmenys, kurie yra apsvaigę nuo alkoholio, narkotinių ar kitų psichotropinių medžiagų. Darbuotojas, įtardamas, jog Lankytojas yra apsvaigęs, turi teisę neparduoti biliето.
22. Draudžiama:
 - 22.1. liesti eksponatus, vitrinas, jeigu jie nėra tam skirti, elektros skydelius ir įrangą;
 - 22.2. glostyti gyvūnus be Mokyklos atstovo leidimo;
 - 22.3. laužyti medžių ar kitų želdinių šakas, skinti gėles, gadinti, naikinti edukacinę, rekreacinę įrangą, ženklus, informacines rodykles ar kitą Mokyklos turtą;
 - 22.4. triukšmauti, garsiai leisti muziką ar kitaip trikdyti Lankytojų, darbuotojų ir gyvūnų ramybę;
 - 22.5. įsinešti alkoholinius gėrimus, narkotines ar psichotropines medžiagas ir jas naudoti visoje Mokyklos teritorijoje;
 - 22.6. rūkyti visoje Mokyklos teritorijoje;
 - 22.7. šiukšlinti Mokyklos vidaus patalpose ir teritorijoje;
 - 22.8. įsinešti į Mokyklos patalpas ir teritoriją aštirus ir pavojingus daiktus, kurie galėtų sukelti pavojų Lankytojų ar darbuotojų saugumui ir sveikatai;

22.9. važinėti su riedučiais, dviračiais, paspirtukais ar riedlentėmis Mokyklos patalpose ir teritorijoje.

Lankytojų priėmimo laikas

23. Lankytojai priimami:

23.1. gegužės 1 diena – rugsėjo 30 diena: antradieniais – penktadieniais nuo 10.00 val. iki 19.00 val.; šeštadieniais nuo 10 val. iki 17.45 val.; sekmadienis ir pirmadienis - išieginės dienos;

23.2. spalio 1 diena – balandžio 30 diena: antradieniais – penktadieniais nuo 9.00 val. iki 18.00 val.; šeštadieniais nuo 9 val. iki 16.45; sekmadienis ir pirmadienis - išieginės dienos.

24. Ekskursantų ir edukacinių programų grupės priimamos: pirmadieniais, antradieniais, trečiadieniais, ketvirtadieniais ir penktadieniais nuo 8.00 val. iki 16.00 val. tik iš anksto susitarus ir užsiregistravus telefonu 8 45 577521 arba tiesiogiai atvykus į Mokyklą.

25. Valstybinių švenčių dienomis Lankytojai nepriimami.

Baigiamosios nuostatos

26. Šios Taisyklės taikomos visiems Mokyklos Lankytojams.

27. Mokyklos darbuotojai turi teisę paprašyti apleisti patalpas ar teritoriją tuos Lankytojus, kurie nesilaiko šių Taisyklių, sudrausminti juos žodžiu, o esant pažeidimams – iškviesti policiją.

28. Mokestis tokiam Lankytojui už įsigytą bilietą negražinamas.
